

質問5 職員のご利用者への対応の仕方で、違和感を感じたことはありますか。

お気づきの点	今後の対応・改善策
ありませんでした。	

質問6 その他、ご意見・ご要望がありましたらお聞かせ下さい。

お気づきの点	今後の対応・改善策
職員の方は皆さん明るく親切に接して下さるので感謝しています。母がお世話になっていますが電話連絡の時、様子を知らせて下さるので安心してしています。今年も写真を送って頂いたので去年の写真と並べて眺めています。ありがとうございます。	感謝の言葉を頂き、ありがとうございます。今後も普段の様子をお伝えできるように努めてまいります。また、より良いサービスの提供に努めてまいります。
全てお世話になり大変ありがたく思っております。今後も宜しくお願い致します。	感謝の言葉を頂き、ありがとうございます。
いつも良くして頂いて感謝しております。さほどの熱もなく過ごしてこられているのも皆様のおかげだと思っております。今後も宜しくお願い致します。	感謝の言葉を頂き、ありがとうございます。これからもより良いサービスの提供に努めてまいります。
日頃、お世話いただき感謝しております。コロナ中のために、なかなか会えませんが、これからもよろしく申し上げます。	これからもより良いサービスの提供に努めてまいります。ありがとうございました。
日常の様子写真を送って頂きありがとうございます。実家の母親に送って見せてあげたいと思います。引き続き、どうぞ宜しくお願い致します。	感謝の言葉を頂き、ありがとうございます。これからもより良いサービスの提供に努めてまいります。
いつもありがとうございます。これからも宜しくお願い致します。居室担当様から、お手紙や写真を頂きまして、ありがとうございました。	感謝の言葉を頂き、ありがとうございます。
敬老会に久しぶりに行かせて頂き様子を見ました。よくテキパキとお世話している事に感謝しています。	感謝の言葉を頂き、ありがとうございます。普段の様子をお伝えできればと思っています。これからもより良いサービスの提供に努めてまいります。
大変ありがたい対応で、いつも感謝しております。本人が穏やかで安らいでいることは職員の皆様が家族のように関わって下さっているからだと思っております。	感謝の言葉を頂き、ありがとうございます。これからもより良いサービスの提供に努めてまいります。
いつもありがとうございます。お世話になっています。以前より母の表情も明るく楽しそうな様子で栄養も外れ(経管栄養から普通に口から食事等が摂れるようになり)口から食べる事もでき本当に母も喜んでいと思います。本当に皆様のおかげです。感謝しております。ありがとうございます。宜しくお願い致します。	感謝の言葉を頂き、ありがとうございます。普段の様子をお伝えできればと思っています。これからもより良いサービスの提供に努めてまいります。
いつもお世話して頂きありがとうございます。家族安心して毎日過ごしています。感謝しています。近頃、耳が遠くなり面会の時ホワイトボードを利用して、やり取りをしています。本人も漢字やひらがな、カタカナなど、ごちゃごちゃですが気持ちを伝えようとしています。これからも宜しくお願い致します。	感謝の言葉を頂き、ありがとうございます。これからもより良いサービスの提供に努めてまいります。
施設の様々な行事に参加し本人も楽しく過ごしていると思います。行事に参加した時の写真も一緒に送ってもらえるとありがたいです。今後も宜しくお願い致します。	配慮が足りず申し訳ありませんでした。今後は行事参加時の写真も送らせて頂きます。これからもより良いサービスの提供に努めてまいります。
甘い物が好物なので希望したら買ってあげて下さい。また、衣類等の傷み等、ありましたら連絡頂ければと思います。	ご意見ありがとうございます。これからもより良いサービスの提供に努めてまいります。
面会の予約制を廃止してほしいです。なかなか時間の予定が立てにくい。	貴重なご意見ありがとうございます。ご家族様との面会につきましては今年度から時間、人数制限等、緩和して行っております。しかし、現在、まだ、市内でもコロナウイルスやインフルエンザなど流行っている場所もございますし、更なる流行が懸念されますので、現段階では難しい状況であります。少しでもご家族様のご希望に添えられるよう努めてまいりますので、もう暫く、お時間を頂きたいと思っております。
外出が出来るようになると良いと思います。	貴重なご意見ありがとうございます。今年度からご利用者様のご希望に合わせ、ご本人の健康状態や天候等を見ながら少しずつ実施しております。今後も、ご希望、健康状態等に配慮し実施させて頂きたいと思っております。
面会の行くと顔に目ヤニ、汚れが目立つことがあります。顔は毎日拭いてあげて欲しいと思います。宜しくお願い致します。	心配りが足りず申し訳ありませんでした。丁寧なケアに努めてまいります。今後もお気づきのことがありましたらお知らせください。よろしく申し上げます。