

8 その他、ケアマネージャーにご意見ご要望等がありましたらご記入ください。

- ・毎月、元気な明るい笑顔に助けられています。これからも頼りにしています。(家族)
- ・こちらの要望や相談に対し、早い対応していただき感謝しております。(家族×2)
- ・急な変更に対応していただきありがとうございました。対応先の医師の言動が不満であり腹立たしくありましたが我慢しました。受け入れてもらう側は耐えないとだめなのかと思うと、入所する人たちが冷淡な接し方をされていないか心配に思いました。私の家族も同様です。(家族)
- ・いつもお世話になりましてありがとうございます。これからもよろしく願います。(本人×1、家族×2)
- ・大変よく説明してくれています。迷ったことなどにも相談に乗ってくれ、的確にアドバイスしてくれ助かっております。(家族)
- ・このまま長く担当していただきたいと思っております。(家族)
- ・私自身(介護者)が不安な時、いつも適切なアドバイスを頂き心強いです。感謝しています。(家族)
- ・今後ともよろしく願います。(家族×2)
- ・親切にいただいています。(家族×2)
- ・全体的に満足していますが、土日対応してくださると仕事を休まないで済むので助かります。(家族) →**回答①**
- ・いつもありがとうございます。(本人×1、家族×7)
- ・連絡するたびに良いアドバイスを頂いております。(家族)
- ・いろいろとアドバイスを頂いたり、家族の心のケアまでして頂き感謝しかありません。今後もアドバイスをいただきたく存じます。(家族)
- ・少しずつ衰えていく母に合わせてサービスの提案をしてもらえて満足です。優しい言葉かけをしてもらっています。(家族)
- ・良くしてくれています。(家族)
- ・今年度は私的な用向きにも心寄せて頂き、また行動を共に付き合わせてしまいとても感謝しています。(家族)
- ・いつも丁寧な対応頂いてありがとうございます。(家族)
- ・気持ちのいい対応をして下さり感謝しています。電話の対応もよくしてもらってありがとうございます。(家族)
- ・大変親しみがあり頼りにしています。今まで通りでよいです。(家族)
- ・利用している施設やサービスを見直したり、他のプランもないか考えられることを教えてほしい。利用者家族の話をもう少し聞いてフォローしてほしい。(家族)→**回答②**
- ・このまま担当していただきたいと思っております。頼りにしております。(家族)
- ・時間が適切で本当にありがたいです。(家族)
- ・相談事などある時は常に真剣に向き合っていただき、アドバイスもしてもらいとても助かっています。これからもよろしく願います。(家族)
- ・希望があれば相談に乗ってもらっています。(家族)
- ・ショートステイ利用時の食事内容や状況についてあまり情報がないので知らせてほしいと思います。ショートステイ連絡帳にはいつも同じような内容しか記載されていないので生活状況が良くわかりません。(家族) →**回答③**

回答① 土曜日は、8:30~12:30で営業しておりますので対応可能です。ご希望があれば担当ケアマネージャーへお声掛けください。また、土曜午後、夜間、日曜・祝日、年末年始は営業時間外となりますが、緊急要件等についてはご対応致します。しろとり(0254-43-7273)にお電話ください。

回答② 心身の状態やニーズの変化等によるサービスの変更やケアプランの見直しについては随時対応致しますので遠慮なくお申し出ください。また、訪問時以外でも個別に相談をお受けすることも可能です。ご相談いただければと思います。

回答③ 利用中の様子をご家族に伝えるように連絡帳等に記入していただきたい旨、各ショートステイ事業所へ申し入れしました。