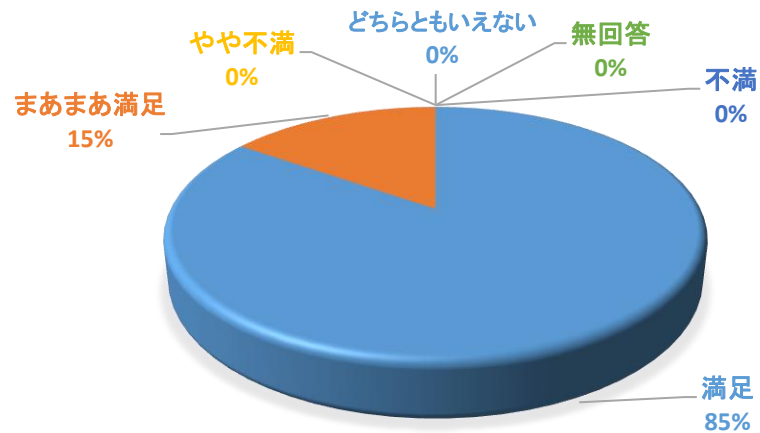


3 サービス計画やその内容についてケアマネージャーから説明がありましたか。



対象者(配布数)	106
回答者数	85
回収率	80%

回答数	
満足	72
まあまあ満足	13
どちらともいえない	0
やや不満	0
不満	0
無回答	0

【満足】

- ・ 私の相談もしています。(家族)
- ・ いつも親切に詳しく説明してくれる。(家族)
- ・ 丁寧に説明してもらっています。(家族)
- ・ きちんと説明してくれた。(家族)
- ・ 年寄りのこと、家族の気持ちをよく理解していただいていると感心しております。(家族)
- ・ 説明は十分してもらっています。(家族)
- ・ 分からないところは説明していただきます(家族)
- ・ 利用者の現状に対して何が一番必要なのか、計画していただいて感謝しています。(家族)

【まあまあ満足】

- ・ 初めての利用なので、ケアマネージャーさんから説明していただきその時はわかっているんですけど、日にちがたつと忘れてしまいます。(家族)