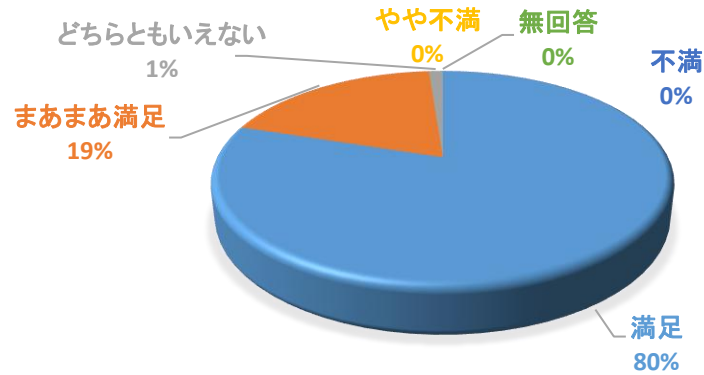


2 ケアマネージャーが作成するケアプラン(介護サービス計画)には、あなたや家族の希望が十分に取り入れられていますか。



対象者(配布数)	106
回答者数	85
回収率	80%

満足	68
まあまあ満足	16
どちらともいえない	1
やや不満	0
不満	0
無回答	0

【満足】

- ・ 私どもの気持ちを聞いて下さり希望を取り入れてくださいます。心置きなく相談しています。(家族)
- ・ 希望通りです。(家族×2)
- ・ 本人の希望に合っている。(家族)
- ・ 話を聞いてもらえるのがうれしいです。(家族)
- ・ 本人に合ったプランにしてもらっている。(家族)
- ・ 希望をよく聞いていただき満足しております。(家族)
- ・ 十分に希望することに対して取り入れてもらってありがたいです。(家族)
- ・ 質問など一緒に考えて良い方向に導いてくれます。(家族)
- ・ 取り入れられている。(家族)
- ・ 特に変更が多く、毎月の変更でも対応してもらっています。(家族)
- ・ こんな用具を借りたいと相談するとすぐに対応していただいて感謝しています。(家族)

【まあまあ満足】

- ・ ほぼ希望どおり。(家族)

【どちらともいえない】

- ・ もう少し利用サービスについてプランを色々考えてほしい。(家族)