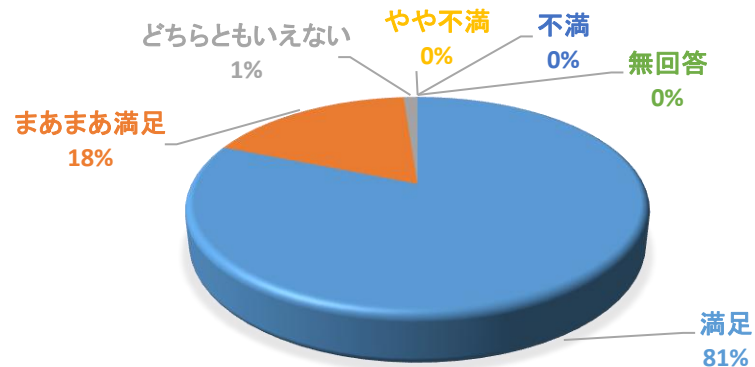


## 1 ケアマネージャーから、契約書や重要事項説明書、個人情報の使用に関して分かりやすい説明がありましたか。



対象者(配布数)	106
回答者数	85
回収率	80%

満足	69
まあまあ満足	15
どちらともいえない	1
やや不満	0
不満	0
無回答	0

## 【満足】

- ・ 親切丁寧で優しく、心穏やかに接して下さいます。(家族)
- ・ 丁寧に説明してくれる。(家族×2)
- ・ いつも親切に詳しく説明してくれる。(家族)
- ・ 上記(設問)のとおり。(家族)
- ・ いつもわかりやすくお話を聞かせてくれ感謝しています。(家族)
- ・ 説明がわかりやすい。(家族×2)
- ・ きちんと説明してくれた。(家族)
- ・ 親身になってくださりありがたく思っています。(家族×2)
- ・ とってもわかりやすく説明してくれます。(家族×3)
- ・ いつも良く話して下さいます(家族)