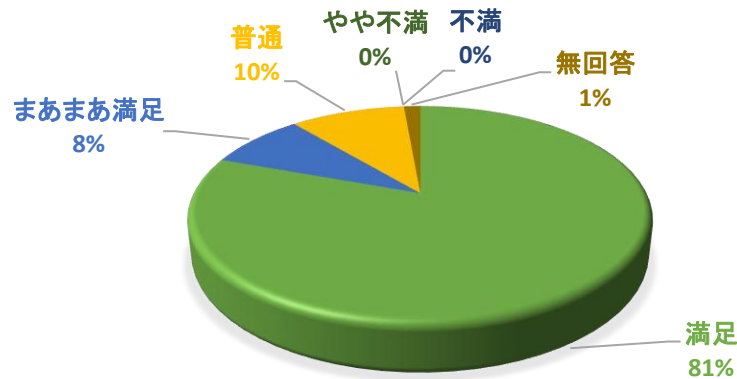


④状態や病状が変化した時の説明や連絡方法は適切ですか？

対象者(配布数)	98
回答者数	72
回収率	74%



満足	58
まあまあ満足	6
普通	7
やや不満	0
不満	0
無回答	1

④についての理由

- (満足) ・ 丁寧に説明していただきました。 2
- (満足) ・ 二度程、怪我をしましたが、その時の対応が良かったです。
- (満足) ・ 何かあればすぐに連絡いただいて、説明してもらっています。 4
- (満足) ・ 他の要件で電話すると、現状を説明していただけました。
- (満足) ・ ラインや電話ですぐに連絡していただけました。
- (満足) ・ 電話での説明がわかり易かったです。 3
- (満足) ・ 都度、細かいことまでお知らせいただけるのでありがたく感謝しています。(他2)
- (満足) ・ 病状の説明がわかり易い。(他2)
- (満足) ・ 看護担当の方が親身になって細かいことに気づいていただき感謝しています。
- (満足) ・ 入院時の説明がわかり易く親切でした。
- (満足) ・ 仕事中に電話に出られないときに、休憩時間に合わせて電話を頂いたことがありました。感謝しております。
- (まあまあ満足) ・ こまかく説明して下さるので安心です。
- (まあまあ満足) ・ 説明や連絡、もっとしっかりして欲しかった。入院するまで病状がわからなかった。(回答②へ)
- (無回答) ・ そうしたケースが無かった。

ご意見への回答

- ② ・ 以前の対応に至らない点があったことを、お詫びいたします。状態の変化など早めにご連絡するよう努めてまいります。