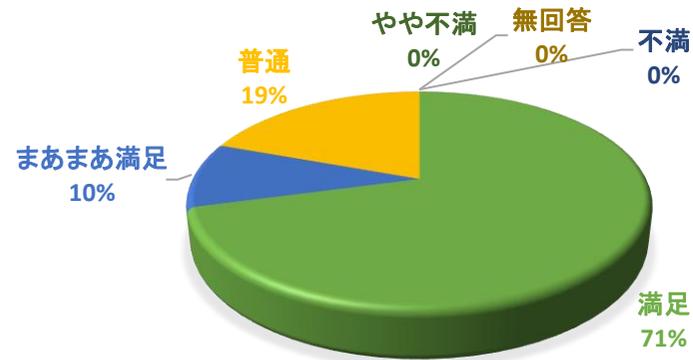


③職員には気軽に声を掛けやすいですか？



対象者(配布数)	98
回答者数	72
回収率	74%

満足	51
まあまあ満足	7
普通	14
やや不満	0
不満	0
無回答	0

③についての理由

- (満足) ・ 気になる事はなく、気軽に話せます。(他3)
- (満足) ・ 笑顔で接してくれるので、話しやすいです。(他3)
- (満足) ・ いつでも対応して頂いています。(他3)
- (満足) ・ 職員さんから声を掛けていただけます。(他2)
- (満足) ・ 私の相談も聞いて頂いています。
- (満足) ・ 電話や面会時の対応が良いです。
- (満足) ・ 以前に利用していた施設よりも声を掛けていただいています。
- (満足) ・ 声が掛けやすく聞きやすい。
- (満足) ・ 特に事務職の方々と関わる機会が多く、親切で私共の都合にも配慮いただいています。
- (満足) ・ 声を掛けると直ぐに答えて頂き助かっています。
- (満足) ・ 17時30分過ぎに事務室に伺っても対応していただけてありがたいです。
- (まあまあ満足) ・ 忙しい感じはありましたが、すぐに対応して頂きました。
- (普通) ・ 声が掛けにくいことがあります。(回答①へ)

意見への回答

- ① ・ 声を掛けにくいことがあったこと、お詫びいたします。声掛けしやすい雰囲気づくりに努めてまいります。