

## ⑤その他、お気づきの点があれば、どんなことでもかまいませんので、ご自由にお書き下さい。

- ・いつもお世話になり、ありがとうございます。これからもよろしく願い致します。(他14)
- ・面会に行った時、本人が笑顔でいるのが、一番家族としてはうれしいです。
- ・大変お世話になっております。家族として、施設に入所させてもらい、日々心配なく過ごせます。本当に職員の方には御礼申し上げます。(他2)
- ・ホームの皆様の対応、説明、お手紙、写真など、色々連絡していただき、家族皆 安心しております。本人も穏やかに過ごせているのは、皆様のお陰で
- ・私は母の面会に行った時、その時の母の介護の方が私の目線でしっかり説明して下さい、ととても分かりやすく、少しの事でも電話をいただくので、本当にありがたいです。
- ・定期的に本人の様子をお知らせいただき、ありがたいです。(他2)
- ・毎回、お任せきりで大変心苦しい限りでございます。時折、電話で様子を伺っており、大変ありがたく思っております。
- ・入院の際はありがとうございました。また、退院の時も迎えに来ていただき、またお世話になりますすが、よろしく願い致します。
- ・「なかなか顔を見に行けませんが(行っても私の事は分かりません)、とてもありがたく、連絡がないのは勝手ですが元気に過ごしていると思っています。今はコロナ、インフルエンザが流行していますが、皆様も健康に気を付けてお仕事頑張ってください。
- ・職員の皆様に親切にいただき、車椅子の操作もできるようになり、感謝しています。
- ・送付文書等が多過ぎる。…回答⑤
- ・足の爪が伸びていたので、お願い致します。…回答⑥
- ・皆さんお忙しい中、申し訳なく思うのですが、ご無理のない範囲でたまに毎月でなくともよろしいので、何かの折りに献立表をいただけたら、家族と一緒に食卓を囲む事はできなくても、「この日は好物だから喜んでるかな。」「家でも似たような物が作れるかやってもよやかな。」など想像したり、思いを馳せる事ができたら、ささやかでも嬉しいのですが。…回答⑦
- ・衣類や下着等必要な物があつたら、連絡をいただけるとありがたいです。…回答⑧
- ・玄関から先に入ったことがないので建物の作りが知りたいです。…回答⑨

### ご意見への回答

- ⑤ 義務付けられている文書もありますが、簡素化できるように検討して行きます。
- ⑥ 大変申し訳ありませんでした。爪を含めて身だしなみに注意して行きます。
- ⑦ 玄関ロビーに献立表がありますので、ご自由にお持ち下さい。また、ご希望がありましたらお申し出ください。
- ⑧ 必需品については、遅延なく交換や購入できるように連絡させて頂きます。
- ⑨ 二王子会のホームページで施設内の写真を公開しております。ご参照ください。

## ◎面会・外出等について

この度の満足度調査で、コロナ過前のように面会や外出をしたいとのご要望を多数頂きました。当施設としても、ご要望にお応えできない状況を大変心苦しく思っております。

しかしながら、新型コロナウイルス感染症が令和5年5月に5類へと移行し、社会の向き合い方が大きく変わったとは言え、感染性の高さ、基礎疾患を有する人や高齢者が罹患時には重症化しやすく、感染の持ち込みに注意を要することは変わりないことから、当施設では外泊や面会については現在の対応を続けて行きたいと思っております。但し、特別な事情等には可能な範囲で対応させて頂きたいと思っておりますので、ご相談いただきたいと思っております。ご家族様にはご不便をおかけ致しますが、何卒ご理解のほど、お願い申し上げます。