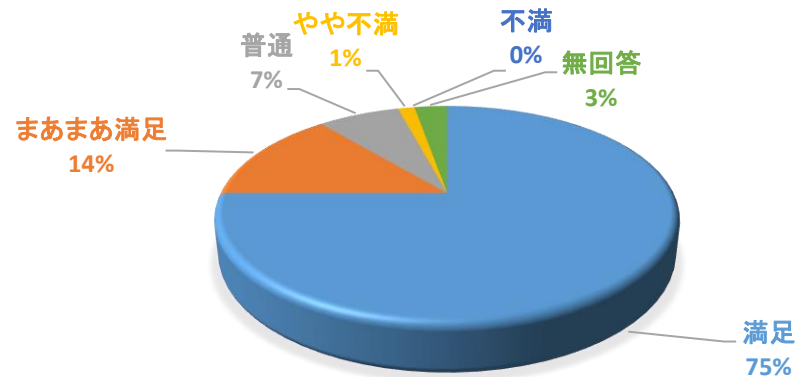


④状態や病状が変化した時の説明や連絡方法は適切ですか？



対象者(配布数)	97
回答者数	72
回収率	74%

満足	54
まあまあ満足	10
普通	5
やや不満	1
不満	0
無回答	2

④についての理由

- (満足) ・ 適切に説明、連絡していただきました。(他13)
- (満足) ・ すぐにご連絡いただいて、説明してもらっています。(他4)
- (満足) ・ 聞き取りやすい速度で大切な事は繰り返しお話して下さり、後日 また症状の経過連絡や面会の折りに直接説明いただき、とてもありがたいです。
- (満足) ・ 少しでも変わった事があると連絡して下さり、分かりやすく説明してくれ、分からずホームまで聞きに行くと、詳しく対応してくださっています。
- (満足) ・ コロナ感染の時も丁寧な説明を受けました。ありがたいです。
- (満足) ・ 体調を良く把握した上で話して頂いて、施設での様子が家族にも良く分かり、安心しています。
- (まあまあ満足) ・ **できれば普段の過ごし方や、些細な事で何でも連絡してほしい。・・・回答③**
- (やや不満) ・ **一度、コロナ感染の情報が遅かった事がありました。・・・回答④**

ご意見への回答

- ③ 年2回のお手紙や、体調等に変化があった時にはご連絡させていただきます。普段の様子などご遠慮なくお問い合わせ下さい。
- ④ 連絡が遅れて申し訳ありませんでした。公式LINE及び電話等で迅速にお知らせしたいと思います。