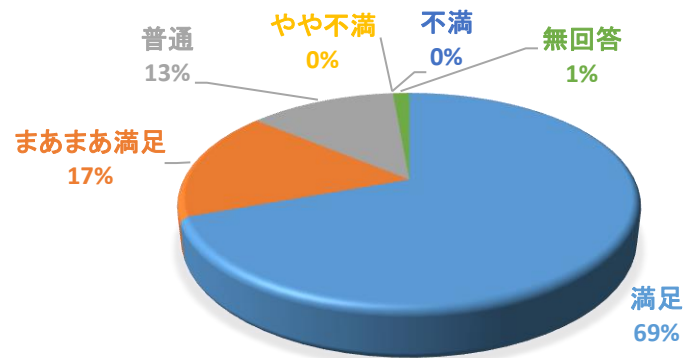


③職員には気軽に声を掛けやすいですか？



対象者(配布数)	97
回答者数	72
回収率	74%

回答数	
満足	50
まあまあ満足	12
普通	9
やや不満	0
不満	0
無回答	1

③についての理由

- (満足) ・ いつも気軽に話をさせていただいています。(他4)
- (満足) ・ 笑顔で接してくれるので、話しやすいです。(他6)
- (満足) ・ 皆さん、にこやかに対応して下さるので、いつも安心して声をかける事ができます。(他4)
- (満足) ・ 心配事を相談できるような気がします。
- (満足) ・ 面会時の事務所での対応だけですが、快く接していただきます。
- (満足) ・ 職員の皆さん、良い方で分からない事を安心して聞いています。
- (まあまあ満足) ・ 玄関を入れてから少し間があって対応される時があった。・・・回答①
- (まあまあ満足) ・ もう少し大きな声で話してもらえると良いです。・・・回答②

- ご意見への回答
- ① 迅速な対応を心掛けてまいります。申しわけありませんでした。
  - ② ハッキリと聞き取り易く話すように心掛けてまいります。