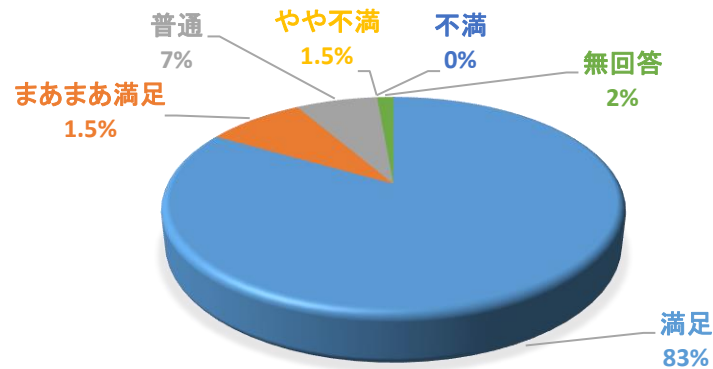


①職員の対応や言葉づかいについて、どのように感じていますか？



対象者(配布数)	97
回答者数	72
回収率	74%

満足	60
まあまあ満足	6
普通	5
やや不満	0
不満	0
無回答	1

①についての理由

- (満足) ・ 叔母がお世話になっているのですが、わからない事などよく説明して頂けます。
- (満足) ・ どの職員さんも丁寧な言葉づかいで適切に対応して下さるので会話のやり取りが続け易いです。(他7)
- (満足) ・ 日直、宿直員の方達の対応も感じが良いです。
- (満足) ・ 丁寧にあいさつしていただけています。
- (満足) ・ いつも笑顔で接して下さるので、話しやすい。(他2)
- (満足) ・ 全ておまかせしておりますので、不満はありません。
- (満足) ・ 事務所対応ですが、とても気持ち良く対応されていると思います。(他1)
- (満足) ・ 毎回丁寧に案内をして頂きます。面会時も電話の対応も良いと思います。
- (満足) ・ わかりやすく、丁寧にお話して下さいます。(他6)
- (満足) ・ いつもにこやかに対応していただき、感謝しております。(他2)
- (満足) ・ 訪問の際やLINEでのやり取りなど、非常に気持ちが良いです。
- (満足) ・ おかげさまで安心してしています。
- (満足) ・ テキパキと答えてくれるので、安心。(他2)